



Airborne DC är Safetels nya generation av Airborne larmsändare. DC betyder Dialer Capture och innebär att larmprotokoll, t.ex. SIA, Contact ID och Robofon, digitaliseras innan de överförs. DC-teknologin säkrar larmöverföringen, ger ökad tillförlitlighet och förenklar mottagningen på larmcentralen. Detta tack vare att vi använder mobil IP-teknologi för att överföra larm och andra meddelande.

Vi erbjuder er en uppgradering som vi vet fungerar!

Systemet löser problemen beskrivna i denna folder. Ytterligare en fördel är att förbindelsen mellan er larmanläggning och larmcentralen blir övervakad och ett larm genereras vid ett eventuellt avbrott.

Dagens analoga telefonabonnemang för larmöverföring kan sägas upp och ersätts med denna lösning. Kostnaden är från 79:- i månaden. Vilket även inkluderar SIM-kort, larmtrafik och övervakning. Vi kan även erbjuda er att få larm via SMS eller mail.

Kostnaden för hårdvara samt installation är 3995:-  
Samtliga kostnader är exklusive moms.

Se vidare produktinformation på [www.safetel.se](http://www.safetel.se).

För beställning eller frågor vänligen kontakta oss  
på telefon 0155-21 45 16



## SAFETEL

Safetel AB  
Finlandsgatan 62  
164 74 Kista

Växel: 08 - 410 475 00  
Support: 08 - 410 475 01

Kontaktperson: Ingemar Spångberg  
Mobil: 0709 - 88 38 15  
[ingemar.spangberg@safetel.se](mailto:ingemar.spangberg@safetel.se)

Sensum Nyköping Tel: 0155-21 45 16  
Östra Längdgatan 5 Fax: 0155-28 19 67  
611 35 NYKÖPING

E-post: [nykoping@sensum.se](mailto:nykoping@sensum.se)

# Viktig information till våra kunder!

Angående de ökande problemen med larmöverföring via det fasta telefontätet och GSM näten.



## Angående de ökande problemen med larmöverföring via de traditionella fasta telefontätet och GSM näten.

Problemen med protokollbaserad larmöverföring i det fasta telenätet har eskalerat sedan hösten 2009. Problemen beror i första hand på att teleoperatörerna omvandlar analog kommunikation till digital och sedan tillbaka till analog igen. Den omvandlingen sker vid ett flertal tillfällen under kommunikationsvägen från centralapparaten till larmcentralen.

När det gäller vanligt tal uppfattar vi vanligtvis inte någon störning eller förvrängning. När det gäller larmkommunikation krävs det att hela strängen levereras intakt och med rätt tidsaxel samt att kvittensen hinner tillbaka till centralapparaten i tid.

Problemen i näten leder ofta till att larm levereras ofullständigt till larmcentralen, vilket kan innebära att de inte kan identifiera larm-kunden och ingen åtgärd sker!

Motsvarande problem uppstår även vid överföring av larmprotokoll med analog tonsignalering i GSM-nätets talkanal. Operatörerna har där även infört så kallad "half rate" som vid hög belastning i nätet ökar kapaciteten. Det innebär att överföringen av larmprotokoll kan bli ofullständig. I klartext betyder det att larmläggningen inte kan leverera sitt meddelande till larmcentralen och ingen åtgärd sker!

Förutom tidigare nämnda problem vet vi att Telia aktivt har påbörjat nedmonteringen av det fasta telenätet och att det går fort. Många kunder är helt ovetande om att de redan idag saknar larmkommunikation!

Andra orsaker till att larmet inte går fram kan vara:

- Övergång till IP-telefoni
- Byte av teleoperatör
- Uppsagda telefonabonnemang
- Traditionella icke övervakade GSM-sändare som tappat kontakten
- Kontantkort som inte fyllts på
- Skadade eller avklippta teleledningar

Som er säkerhetsleverantör vill vi informera om detta och samtidigt erbjuda ett uppgraderingsalternativ som vi vet fungerar. Kom ihåg - Ett larm som inte når larmcentralen är inget värt!

Läs om erbjudandet om uppgradering av Er larmöverföring på nästa sida... →

